

OFFRE D'EMPLOI

La Régie des Eaux de Terre de Provence recrute un/une

Agent en charge du recouvrement et de la mensualisation (H/F)

Basé à l'agence de Saint Andiol / CDI après période d'essai

Poste à pourvoir le 3 janvier 2022

MISSIONS

Sous l'autorité du responsable du pôle de Gestion clientèle et abonnements, vous devrez assumer les missions suivantes :

Mensualisation :

- Mise en place de la mensualisation
 - Rédaction des procédures internes
 - Rédaction des modèles de courriers prévus pour l'édition en masse
 - Saisie des contrats de mensualisation, mandat SEPA, RIB
 - Elaboration des échéanciers de mensualisation
- Gestion de la facturation des usagers prélevés
- Création et suivi d'indicateurs sur la facturation, le recouvrement et l'activité du service
- Création de documents d'information et de formulaires à l'attention des usagers

Gestion du contentieux :

- Gestion des contestations, impayés
 - Suivi des dossiers récurrents
 - Envoi et suivi de rappels
 - Pour les abonnés en contrat actif, analyse au cas par cas
 - Pour les abonnés en contrat radié, suivi avec le TP
- Gestion des coupures d'eau pour impayés
- Déclaration de créances (veille sur les déclarations de redressement et de liquidation judiciaire)

Correspondant social « eau » :

- Mise en place d'une procédure de concertation avec les CCAS
- Mise en place de liens avec les organismes extérieurs (services sociaux départementaux, association d'usagers)

PROFIL ATTENDU

Connaissances et savoir-faire techniques :

- Aisance dans l'utilisation des outils informatiques : Pack Office, adaptation à l'utilisation de logiciels métier
- Bonne capacité de rédaction
- Bonne connaissance des procédures de recouvrement des factures d'eau
- Expérience de gestion de clientèle et de facturation

Capacités et savoir-être :

- Capacité d'organisation, de rédaction de procédures
- Sens du travail en équipe, soutien aux collègues pour favoriser la réussite collective
- Dynamisme, sens de l'initiative
- Rigueur, autonomie et discrétion
- Goût pour les relations professionnelles avec des publics divers
- Être pédagogue et savoir gérer les publics difficiles ou mécontents

RYTHME ET LIEU DE TRAVAIL

- Poste en CDI, période d'essai de 2 mois renouvelable une fois ;
- Temps complet ;
- Lieu d'embauche : Agence de Saint Andiol
 - Rémunération selon profil et expérience

POUR POSTULER

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser **au plus tard le vendredi 22 octobre 2021**

Par courriel : rh@eauxtdp.fr

ou Par courriel : Service RH – Régie des Eaux de Terre de Provence – 1313 route Jean Moulin 13670 ST ANDIOL